



بسمه تعالی

« جدول هزینه خدمات پشتیبانی زیرساخت انفورماتیک »

کارفرمای گرامی؛

ضمن سپاس از حسن توجه حضرتعالی، جدول هزینه قراردادهای پشتیبانی این شرکت به شرح زیر به استحضار می رساند:

| ردیف | شرح | واحد | مبلغ (ریال) |
|------|---|--------|-------------|
| ۱ | هزینه پایه قراردادهای پشتیبانی شبکه و زیرساخت | ماهانه | ۲۵.۰۰۰.۰۰۰ |
| ۲ | نظارت و پشتیبانی هر سرور فیزیکیال - برندهای HP, Dell, Supermicro | ماهانه | ۴.۵۰۰.۰۰۰ |
| ۳ | نظارت و پشتیبانی هر سرور فیزیکیال - سایر برندها | ماهانه | ۵.۵۰۰.۰۰۰ |
| ۴ | نظارت و پشتیبانی هر سرور بکاپ (Veeam, Sync, etc.) | ماهانه | ۴.۰۰۰.۰۰۰ |
| ۵ | نظارت و پشتیبانی هر سرور مجازی - مبتنی بر ESXi یا Hyper-V | ماهانه | ۱.۷۰۰.۰۰۰ |
| ۶ | نظارت و پشتیبانی زیرساخت ویپ - مبتنی بر Elastix, Issabel, Asterisk | ماهانه | ۴.۰۰۰.۰۰۰ |
| ۷ | نظارت و پشتیبانی تجهیزات لایه ۲ و ۳ مدیریتی (Router, Switch, etc.) | ماهانه | ۱.۶۰۰.۰۰۰ |
| ۸ | نظارت و پشتیبانی هر کلاینت ویندوزی (سیستم های کاربران) | ماهانه | ۹۵۰.۰۰۰ |
| ۹ | نظارت و پشتیبانی هر کلاینت لینوکسی (سیستم های کاربران) | ماهانه | ۱.۹۵۰.۰۰۰ |
| ۱۰ | نظارت و پشتیبانی سیستم دوربین مداربسته آنالوگ (حداکثر ۱۶ کانال تصویر) | ماهانه | ۴.۵۰۰.۰۰۰ |
| ۱۱ | نظارت و پشتیبانی سیستم دوربین مداربسته IP (حداکثر ۱۶ کانال تصویر) | ماهانه | ۳.۵۰۰.۰۰۰ |
| ۱۲ | پشتیبانی انواع مدل‌های پرینتر تک کاره و چند کاره تحت شبکه و لوکال | ماهانه | ۴۰۰.۰۰۰ |
| ۱۳ | پشتیبانی انواع مدل‌های اسکنر فلت، ADF و بایگانی | ماهانه | ۳۰۰.۰۰۰ |
| ۱۴ | سایر سرویس ها یا موارد اختصاصی | - | توافقی |



« توضیحات عمومی قراردادهای پشتیبانی »

- ۱- در قراردادهای پشتیبانی، هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان به محل کارفرما بر عهده شرکت مجری (آریک) می باشد.
- ۲- با عقد قرارداد پشتیبانی، کلیه اقدامات اصلاحی و توسعه ای واحد آی تی مشمول تعهدات مجری بوده و هیچگونه هزینه مازاد بر قرارداد اعمال نخواهد شد و تنها در شرایطی که ساختار بصورت کامل نیاز به تغییر یا پیاده سازی داشته باشد، تفاهم مجزا صورت می پذیرد.
- ۳- در صورتیکه پروژه دارای دفاتر متعدد باشد، به ازای هر شعبه یا مرکز، معادل ۵ درصد افزایش هزینه نسبت به کل مبلغ محاسبه شده از طریق جدول بالا اعمال میگردد.
- ۴- در صورتیکه کل یا بخشی از پروژه خارج از حوزه تهران بزرگ (مناطق ۲۲گانه) باشد، ۱۵ درصد افزایش هزینه نسبت به مبلغ محاسبه شده از طریق جدول بالا لحاظ خواهد شد.
- ۵- عقد قرارداد پشتیبانی و برون سپاری آن، مزایای شایان ذکری را برای کارفرمایان به ارمغان می آورد. مواردی نظیر استفاده از دانش یک تیم به جای یک فرد، ایجاد رابطه کارفرما-پیمانکار به جای کارفرما-پرسنل، حذف هزینه های عیدی، سنوات و ...، کاهش قابل توجه هزینه های واحد آی تی در مقایسه با استخدام نیرو، حذف چالش های مدیریت منابع انسانی در واحد IT، افزایش توان عملیاتی با توجه به تجربیات متعدد و متفاوت تیم فنی و ...
- ۶- قراردادهای پشتیبانی شرکت انتقال اطلاعات آریک، علاوه بر ابعاد فنی و مهندسی، ابعاد تحقیق و توسعه (R&D) حوزه آی تی هر شرکت را نیز بصورت اختصاصی پوشش داده و همواره تکنولوژی های مناسب و کاربردی با کسب و کارها را بررسی و در قالب پروپوزال های مجزا ارائه می نماید.
- ۷- شرکت انتقال اطلاعات آریک به عنوان واحد آی تی برون سپاری شده کارفرمایان مختلف، آمادگی کامل در راستای حضور در جلسات دوره ای یا موردی را داشته و با هدف ارتقا سطح کیفی و کمی زیرساخت، گزارش اقدامات خود را به صورت روزانه، هفتگی و فصلی برای کارفرما ارسال خواهد نمود.